



QDS begeistert Kunden mit
E-Mail-Sicherheit aus der Cloud
und profitiert von hohem
Automatisierungsgrad.

Erst der Kunde, dann alles andere!

Das Motto des Systemhauses Q-Data Service lautet: Erst der Kunde, dann alles andere! In der Metropolregion Hamburg ist QDS kompetenter Ansprechpartner für die Beratung, Konzeption und Umsetzung von Lösungen und Produkten der Bereiche Informations- und Kommunikationstechnik, technische Lösungen für Büro und Gewerbe sowie intelligente Wohnungen und Häuser. Seit mehr als 40 Jahren betreut der IT-Dienstleister mittelständische Kunden mit nur einer Handvoll oder bis zu hunderten Clients.



Über die Q-Data Service GmbH

Die Q-Data Service GmbH – kurz QDS – versteht sich mit rund 30 Mitarbeitenden in der Metropolregion Hamburg als kompetenter Ansprechpartner für die Beratung, Konzeption und Umsetzung von Lösungen und Produkten der Bereiche Informations- und Kommunikationstechnik, technische Lösungen für Büro und Gewerbe sowie intelligente Wohnungen und Häuser.
www.qds.de

Über die Fokus MSP GmbH

2021 durch Stefan Steuer und Matthias Mahnel gegründet, fokussiert sich der NoSpamProxy Distributor Fokus MSP GmbH auf Managed Service Provider und IT-Unternehmen, die sich aktuell in der Transformation zum MSP befinden oder ihr MSP-Geschäft weiter optimieren wollen. Für diese Zielgruppe bietet Fokus MSP Lösungen und Leistungen zur Verbesserung der Unternehmensorganisation und Erhöhung der Prozess-Automatisierung sowie ein breites Spektrum an Schulungen an. Getreu dem eigenen Slogan „Für Systemhaushelden“ hat es sich Fokus MSP zum Ziel gemacht, IT-Dienstleister auf ihren Erfolgswegen zu unterstützen – nahbar, erreichbar und mit Einsatz!
www.fokus-msp.de

„ Wir wollen es nicht kompliziert, sondern einfach und gut. Mit NoSpamProxy können wir unseren Kunden einen erstklassigen Schutz bieten, ohne in Sachen Personal und Ressourcen selbst ein riesiges Rad drehen zu müssen.

Christian Goebel, Geschäftsführer
Informationstechnik und Service,
Q-Data Service GmbH



Klarer Fokus auf Cloud Services und Automatisierung

Aus dem Firmenmotto ergibt sich auch der Anspruch an die eigene Leistung: Letztlich geht es darum, mit möglichst geringem Aufwand – damit auch Kosten – ein Optimum an Nutzen für den Kunden zu erzeugen. Cloud Services sind dabei naturgemäß erste Wahl für das Hamburger Unternehmen. So hat QDS in den vergangenen Jahren alle Kunden auf Microsoft Exchange Online umgestellt, um die leidige Administration von Exchange-Systemen on-premises ad acta zu legen. Besonders wichtig war es QDS dabei, alle Kunden eng in die Überlegungen einzubeziehen und mitzunehmen.

Als Ergänzung zu Exchange Online suchte der IT-Dienstleister nach einem Cloud Service für das wichtige Thema Sicherheit und Vertraulichkeit der E-Mail-Kommunikation, da die Bordmittel von Exchange Online für diesen Zweck nicht ausreichend sind. Im Fokus stand dabei nicht nur die Abwehr von Spam und Malware, sondern auch die Bereitstellung einer modernen und praxistauglichen E-Mail-Verschlüsselung. Um die Administrationsaufwände gering zu halten, sollte die neue Lösung über besonders gute Automatisierungsmöglichkeiten verfügen. Insbesondere waren hier ein selbstlernendes System für Whitelisting, der Verzicht auf Quarantäneordner sowie die automatisierte Verwaltung von Zertifikaten gewünscht.

Herausforderungen

- Enterprise-ähnlicher Schutzbedarf auch bei mittelständischen Kunden
- E-Mail-Sicherheit als zentraler Baustein für bestmöglichen Schutz
- Integrierte Lösung aus Spam- und Malware-Schutz sowie Verschlüsselung gesucht
- On-Premises-Lösungen weder technisch noch wirtschaftlich attraktiv für Kunden und Dienstleister
- Geringer Administrationsaufwand insbesondere durch selbstlernendes Whitelisting und automatisierte Zertifikatsverwaltung gewünscht
- Unterstützung durch Distributor und Supportqualität des Herstellers entscheidend für eigene Servicequalität

Nutzen für die Kunden

- Moderne, integrierte E-Mail-Sicherheitslösung bietet Schutz und Mehrwerte wie Large-File-Transfer und Disclaimer-Management
- Hersteller sorgt für stets optimale Konfiguration und damit bestmöglichen Schutz
- Cloud Service ermöglicht Flexibilität und hohe Wirtschaftlichkeit
- Security ‚Made in Germany‘ steht für besten Support und Verlässlichkeit

Nutzen für QDS

- Großer Bedarf für diese Leistung bei allen Kunden
- Unkomplizierte Nutzung im Hintergrund sorgt für hohe Kundenakzeptanz
- Optimale Ergänzung zu Microsoft Exchange Online
- Cloud Service durch Hersteller erfordert wenig eigene Ressourcen
- Deutscher Hersteller bietet preisgekrönte Service- und Supportqualität

Ganz bewusst hat das Systemhaus nach einem Hersteller aus Deutschland gesucht, weil sicherer E-Mail-Verkehr für alle Kunden zu

den geschäftskritischen Anwendungen gehört und QDS daher für den Fall der Fälle den bestmöglichen Support auf kurzem Wege

benötigte. Zudem bietet ‚Made in Germany‘ die Sicherheit, dass lokale regulatorische Anforderungen verlässlich umgesetzt werden.

NoSpamProxy überzeugt durch Leistung und Einfachheit



„NoSpamProxy bietet als Cloud Service ein solch gutes Preis-Leistungs-Verhältnis, dass unsere Kunden nicht lange über eine Buchung nachdenken müssen. Außerdem ist die Nutzung beeindruckend einfach.“

Christian Goebel, Geschäftsführer Informationstechnik und Service, Q-Data Service GmbH

Im Dialog mit den Cloud-Service-Experten des Distributors Fokus MSP entschied sich QDS schnell für den Cloud Service NoSpamProxy vom Hersteller Net at Work aus Paderborn. Ausschlaggebend für die Entscheidung war die perfekte Kombination aus Leistung und Einfachheit.

Beim Cloud Service von NoSpamProxy kümmert sich der Hersteller um weitgehend alles. Das beginnt mit dem reibungslosen Betrieb der Plattform in einem deutschen Rechenzentrum, geht über die stets aktuelle Software und optimale Konfiguration bis hin zur Verwaltung der notwendigen Zertifikate. Durch das Feature Managed Certificates kann

die Verwaltung der für Signatur und Verschlüsselung genutzten Zertifikate vollständig von Net at Work übernommen werden. Der Service sorgt dafür, dass für jeden User stets ein gültiges Zertifikat vorhanden ist. Bei Ablauf des Zertifikats wird automatisch für Ersatz gesorgt – zu sehr günstigen Konditionen. Das Gateway kommuniziert selbstständig mit Exchange Online, übernimmt die AD-Gruppen-Einstellungen und passt die Regeln für neue User oder bei Änderungen entsprechend an.

Besonders interessant war für QDS die selbstlernende Verwaltung von Whitelists basierend auf dem dynamischen



Level-of-Trust-Konzept von NoSpamProxy. Dadurch entfallen nicht nur weitgehend die manuelle Administration, sondern auch die für Admins und Nutzer lästigen Quarantäne-Ordner. „Kein Systemhaus hat Spaß an der manuellen Verwaltung von Zertifikaten oder Whitelists und wirklich niemand vermisst die Quarantäne-Ordner“, beschreibt Christian Goebel, Geschäftsführer bei QDS, die deutliche Entlastung in der Administration.

Der zum Produkt gehörende Metadaten-Service 32Guards wertet zudem kundenübergreifend

Trends aus und liefert in Echtzeit Feedback zu neuen Bedrohungsmodellen – mit besonderem Fokus auf den relevanten deutschsprachigen Raum. Auch der unabhängige Open-Keys-Service von Net at Work zur Veröffentlichung und Recherche von Schlüsseln gehört für die Region zu den vollständigsten Verzeichnissen.

All das sorgt auch bei den Kunden von QDS für Begeisterung, weil die Anwendung damit zum Kinderspiel wird. Die Nutzerinnen und Nutzer können ungestört wie gewohnt arbeiten und NoSpamProxy sorgt für die entsprechende Vertrau-

lichkeit und Sicherheit der E-Mail-Kommunikation. Im Falle eines Falles ist der Support des Produktes verlässlich, schnell und gut.

Fokus MSP als Distributor für Systemhaushelden

Besonders angetan war das Systemhaus auch vom Distributionspartner Fokus MSP aus Hannover. Der auf Managed-Service-Provider spezialisierte Distributor überzeugte mit bester Unterstützung durch engagierte

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf Augenhöhe. „Endlich ein Distributor, der uns als kleines Systemhaus als Enterprise-Kunde sieht“, fasst Goebel seine positiven Erfahrungen aus der Zusammenarbeit zusammen.

NoSpamProxy bietet zuverlässigen Schutz vor Malware, Ransomware und Spam, sichere E-Mail-Verschlüsselung, einfachen, sicheren Versand großer Dateien und mühelose Verwaltung von E-Mail-Disclaimern: NoSpamProxy ist die mehrfach ausgezeichnete Gateway-Lösung für höchste E-Mail-Sicherheit. Entweder in der Cloud oder auf dem Server. Immer ‚Made in Germany‘. Mehr Informationen erhalten Sie online unter www.nospamproxy.de

Net at Work GmbH
Am Hoppenhof 32 A
33104 Paderborn
GERMANY

T +49 5251 304-800
F +49 5251 304-650
info@netatwork.de
www.netatwork.de | www.nospamproxy.de