



Vertraulichkeit mit Mandanten gesichert –
Kanzlei HLB Stückmann nutzt
Cloud Services für E-Mail-Sicherheit

Höchste Anforderungen an vertrauliche Kommunikation

HLB Stückmann ist mit 21 Partnern und über 180 Mitarbeitenden die führende selbstständige Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft in Ostwestfalen-Lippe. Neben dem Hauptfirmenstandort in Bielefeld gibt es Niederlassungen in Hamburg und München. Zu ihrer Mandantschaft zählen viele international agierende Mittelständler, kapitalmarktorientierte Gesellschaften und Finanzinvestoren sowie ambitionierte Start-ups und inhabergeführte Nischenunternehmen.

Neben hoher fachlicher Kompetenz erwarten sämtliche Mandanten von HLB Stückmann auch einen vertraulichen und professionellen Umgang mit sensiblen Informationen. Zudem unterliegen Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte als Berufsgeheimnisträger besonders strikten Anforderungen in Bezug auf den vertraulichen Umgang mit Informationen – beispielsweise aus dem Strafgesetzbuch und der Bundesrechtsanwaltsordnung. Da die E-Mail als wichtiges Kommunikationsmittel mit Mandanten und Dritten etabliert ist und im Kanzlei- und Beratungsalltag mehr als 50.000 Mal im Monat genutzt wird, wollte HLB Stückmann allen Kommunikationspartnern einen unkomplizierten Weg zur verschlüsselten E-Mail-Kommunikation anbieten.



Die bisherige Lösung zur E-Mail-Verschlüsselung arbeitete sowohl mit Smartcards als auch PIN und unterstützte keine mobilen Endgeräte. Das machte die Nutzung problematisch und die Administration sehr aufwendig. E-Mails mussten von den Nutzenden explizit verschlüsselt werden und im Tagesgeschäft fehlte dann oft die notwendige Smartcard oder der Laptop zum Lesen oder Versenden verschlüsselter E-Mails. In der Praxis war deshalb die Akzeptanz der Lösung bei HLB Stückmann sowie bei Mandanten und Dritten gering. Mit dem Wunsch nach einem einfacheren Weg zur verschlüsselten Kommunikation wandte sich das Unternehmen an Bechtle, die den Cloud Service NoSpamProxy von Net at Work empfahlen und implementierten.

Benutzerfreundliche Lösung, schnell implementiert

Die Einführung von NoSpamProxy als Cloud Service und Ergänzung von Microsoft 365 verlief reibungslos. Die bisherige Lösung für Malware- und Spamfilterung sowie Verschlüsselung wurde durch die Module NoSpamProxy Protection und Encryption abgelöst.

Als Gateway-Lösung mit automatisierter Zertifikatsverwaltung vereinfacht NoSpamProxy die Administration und Nutzung im Vergleich zur bisherigen Lösung

deutlich. Für die Nutzenden geschieht die Absicherung der Kommunikation ohne Zutun im Hintergrund – von jedem Endgerät, jederzeit und von überall. War die Verschlüsselung früher ein hakeliges und störungsanfälliges Unterfangen, läuft sie heute geräuschlos mit. Dies hat die IT-Administration merklich entlastet und falls doch einmal eine Störung auftritt, ist das Supportteam von Net at Work schnell erreichbar und

Besondere Herausforderungen

- Als Berufsgeheimnisträger stellt HLB Stückmann höchste Anforderungen an Sicherheit und Vertraulichkeit
- E-Mail ist wichtigster Kommunikationskanal mit Mandanten und Dritten
- Verlässliche E-Mail-Verschlüsselung mit möglichst breiter Nutzung gefordert
- E-Mail-Verschlüsselung soll im Tagesgeschäft nicht stören und auch mit mobilen Geräten unkompliziert möglich sein
- Hohe Nutzerzahl in Kombination mit Domainstruktur als Herausforderung für Zertifikatsverwaltung
- Aufwand für Administration soll minimiert werden



reagiert prompt. Perspektivisch will HLB Stückmann mehr und mehr Cloud-Modelle nutzen. Da NoSpamProxy bereits als Cloud Service gebucht werden konnte, wurde die interne IT durch den Umstieg vom Betrieb eigener Infrastruktur entlastet. Eine Besonderheit bei dem Projekt war die komplexe Domainstruktur von HLB Stückmann mit mehreren

Domains für unterschiedliche Tochtergesellschaften. Im direkten Kontakt mit Net at Work konnte hier schnell ein Lizenzmodell gefunden werden, das die Kosten für HLB Stückmann optimierte – ein weiterer Vorteil von Security Made in Germany. Alle Mitarbeitenden von HLB Stückmann nutzen heute NoSpamProxy. Die gesamte E-Mail-Kommunikation

wird geschützt. Besonders charmant ist, dass die Lösung automatisiert erkennt, ob Mandanten E-Mails verschlüsselt senden und empfangen. Selbst bei Mandanten ohne öffentliche Zertifikate können diese in die Cloud-Lösung eingespielt werden. So steigt die Zahl der Mandanten, die dieses Angebot nutzen, kontinuierlich an.

„ Kurz gesagt, Pannen können wir uns nicht leisten. Unsere Mandanten stellen verständlicherweise höchste Ansprüche an Vertraulichkeit. Zudem unterliegen wir als Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft besonders strikten Auflagen zur Informationssicherheit. Deshalb hat E-Mail-Sicherheit bei uns allerhöchste Priorität.

Dipl.-Kfm. (FH) Ralf Gerrit Lorenzen,
CISA bei HLB Stückmann

Besondere Highlights

- HLB Stückmann bietet allen Mandanten eine sichere und einfache Verschlüsselung der gemeinsamen E-Mail-Kommunikation
- Verlässliche und vollständige Verschlüsselung, ohne dass die Mitarbeitenden sich darum kümmern müssen – auch mobil
- Automatisierte Zertifikatsverwaltung entlastet die Administration erheblich und sorgt für unterbrechungsfreie Nutzung
- Einfaches Zusammenspiel mit der E-Mail-Infrastruktur in Microsoft 365
- NoSpamProxy als Cloud Service ist stets aktuell und reduziert Aufwand und Kosten für eigene IT-Infrastruktur
- Regionale Nähe zum Anbieter und „Made in Germany“ als zusätzlicher Vorteil

HLB Stückmann kommuniziert sicher und vertraulich

Vertrauen ist die Grundlage des Beratungsgeschäfts. Insbesondere Berufsgeheimnisträger wie Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater stehen in der Verantwortung, eine sichere und vertrauliche Kommunikation auch per E-Mail anzubieten.

HLB Stückmann wird mit dem NoSpamProxy Cloud Service dieser Verantwortung vorbildlich gerecht – ohne die Mitarbeitenden und Mandanten mit umständlichen technischen Details oder Mechanismen zu belasten.

” NoSpamProxy Cloud ist wirklich einfach umzusetzen. Die Lösung sorgt im Hintergrund verlässlich für Sicherheit und Vertraulichkeit im E-Mail-Verkehr, ohne die Nutzenden im Tagesgeschäft zu belasten.

Dipl.-Kfm. (FH) Ralf Gerrit Lorenzen,
CISA bei HLB Stückmann

Für das Secure E-Mail Gateway NoSpamProxy® sind folgende Module erhältlich: Protection zum Schutz vor Spam, Phishing und Malware, das Modul Encryption zur einfachen Verschlüsselung von E-Mails, das Modul Large-Files-Transfer zur sicheren Übertragung großer Dateien sowie das Modul Disclaimer für zentrale Marketingbotschaften in ausgehenden Mails. Zusammen gewährleisten sie den vollständigen Schutz Ihrer E-Mail-Kommunikation. Zentral auf Microsoft Server on-premises oder in Azure, einfach, sicher, wirtschaftlich. Mehr Informationen erhalten Sie online unter www.nospamproxy.com