



NoSpamProxy, Azure und Office 365 erhöhen
E-Mail Sicherheit und Effizienz bei techconsult
Analystenhaus vorbildlich mit vertraulicher
Kommunikation in der Cloud

Sicherheit und Vertraulichkeit sind Voraussetzung für erfolgreiche Marktforschung

Als etabliertes Research- und Analystenhaus führt techconsult jedes Jahr eine Vielzahl von Analyse-, Marktforschungs- und Beratungsprojekten durch, die erhebliche Anforderungen an die Dynamik der internen IT stellen. So gehört eine sich ständig ändernde Anzahl studienspezifischer Webseiten, Benchmark-Systeme und Datenbanken zum Tagesgeschäft der internen IT. Gleichzeitig unterliegen diese Systeme geschäftsbedingt erheblichen Lastschwankungen. Diese Dynamik erfordert ein hohes Maß an Flexibilität, Agilität und Skalierbarkeit, dem techconsult mit der intensiven Nutzung von Microsoft-Cloud-Infrastruktur erfolgreich begegnet.



Für ein Unternehmen mittlerer Größe wie techconsult ist der Betrieb und die Administration eigener Server für die Office-Anwendungen wie Microsoft Exchange oder Microsoft SharePoint ein erheblicher Aufwandsposten in der ansonsten schlanken IT. Im Rahmen ihrer Marktstudien erkennt techconsult zudem einen starken Trend zur Nutzung von Cloud-Infrastruktur auch in diesem Bereich.

Um dem eigenen Verständnis gerecht zu werden und als Early Adaptor praktische Erfahrung mit neuesten Technologien zu sammeln, lag es nahe, auch für das interne Informationsmanagement mit Office 365 auf Azure als Cloud-Lösung zu setzen und so die eigene IT schlank zu halten. Heute nutzen die Mitarbeiter von techconsult Office 365 in der vollen Bandbreite mit besonderem Schwerpunkt auf Exchange- und SharePoint-Online. SharePoint-Online dient zusammen mit einem NAS-System als zentrale Dokumentenablage. Bei der großen Zahl an Kundenprojekten ist der Austausch von Informationen über Mail via Exchange-Online gängige Praxis.



„Wir kennen viele Produkte aus unseren Research-Aktivitäten. NoSpamProxy hat uns durch Leistung und Bedienbarkeit wie kein anderes Produkt überzeugt. Allen Unternehmen, die auf Office 365 umsteigen, kann ich NoSpamProxy als Ergänzung für Mail-Security empfehlen.“

Oleg Ludwig, IT Manager bei techconsult

Für das Marktforschungsunternehmen stellte die Umsetzung der besonderen Anforderungen an die Sicherheit und Qualität der E-Mail-Kommunikation und des Datenaustausches beim Umstieg auf Office 365 eine große Herausforderung dar. Sicherheit und Vertraulichkeit der Kommunikation sind für techconsult essentiell und Schwächen in diesem Bereich könnten zu einem existenzkritischen Reputationsverlust führen. Gleichzeitig würden Einschränkungen in der E-Mail-Kommunikation oder mangelnder Benutzerkomfort die Effizienz des techconsult-Teams drastisch reduzieren und waren somit zu vermeiden.

Als Marktforschungsunternehmen verfügt techconsult über eine hohe Sichtbarkeit im Netz und über entsprechend vielfältige Kontakte. Als eine Folge davon litt techconsult unter einem hohen Spam-Aufkommen von rund 80 Prozent. Für ein Unternehmen, das von der effizienten Verarbeitung von Kundenfeedback lebt, ein denkbar unbefriedigender Zustand.

Gleichzeitig ist der Schutzbedarf für die vertraulichen Befragungen und Kundendaten sehr hoch. Als Analystenhaus, das sich auch im Bereich Security mit Research und Beratung engagiert, ist techconsult zudem ein besonders exponiertes Angriffsziel. Damit muss nicht nur die eigene Infrastruktur effektiv gesichert werden, sondern die Daten müssen auch während des Transportes durch Verschlüsselung sicher geschützt werden. Da die Datenmengen bei Marktstudien in der Regel erheblich sind, wurde zudem ein sicherer Mechanismus zum Austausch großer Mengen vertraulicher Informationen gesucht.

Ein Problem von Standard-Cloud-Lösungen ist die häufig nur geringe individuelle Konfigurierbarkeit z.B. zur Umsetzung von Unternehmens-Richtlinien. Da dies auch für die Granularität der Konfiguration der E-Mail-Security in Office 365 gilt, suchte techconsult nach einer leistungsfähigen E-Mail-Security-Lösung, die diese Lücke schließen kann. Vorrangige Ziele waren ein sicherer Schutz vor Malware- und Fraud-Angriffen, die deutliche Reduktion des Spam-Aufkommens und der Schutz von Informationen beim Mailversand oder Austausch großer Datenmengen durch Verschlüsselung.

Höchste E-Mail-Security auch in Office 365 aus einem Guss

Durch die eigenen Anwenderbefragungen und Marktstudien auch im Bereich E-Mail-Security hat techconsult einen sehr guten Überblick über den Markt und die Qualität der angebotenen Produkte. Nach eingehender Prüfung und einer Testphase von rund drei Wochen entschied sich techconsult für NoSpamProxy als optimale Ergänzung von Office 365 im Bereich E-Mail-Security.

NoSpamProxy wird dazu als Secure-Mail-Gateway in Microsoft Azure betrieben und ist der Office-365-Instanz von techconsult vorgeschaltet. Mit NoSpamProxy Protection wird die E-Mail-Kommunikation von techconsult sicher vor Spam- und Malware geschützt. Das bislang sehr hohe Spam-Aufkommen von rund 80 Prozent wurde so weitgehend eliminiert. Über NoSpamProxy Encryption wird die vertrauliche Kommunikation durch Verschlüsselung sichergestellt. Dabei ist die zentrale Verschlüsselung für Nutzer und IT-Administration gleichermaßen ein Gewinn. Mit NoSpamProxy Large File Transfer können große Datenmengen sicher mit Externen geteilt werden.

Für die Nutzer ist insbesondere die Entlastung von Spam ein enormer Gewinn. Da keine Spam-Ordner mehr zu pflegen sind, gewinnen die Nutzer nicht nur Gewissheit, dass keine wichtigen E-Mails irgendwo hängenbleiben, sondern sie sind auch zeitlich entlastet. Die Signatur von E-Mails und die Möglichkeit zur Verschlüsselung erzeugen auch bei den Kunden und anderen Kommunikationspartnern mehr Vertrauen in diesen Kommunikationsweg. Der in Outlook integrierte Mechanismus für den sicheren Austausch großer Datenmengen aus der Marktforschung mit externen Ansprechpartnern erleichtert die Tagesarbeit ungemein.

Herausforderungen

- Office 365 als zentrale Plattform für das interne Informationsmanagement nutzen, ohne die individuellen Anforderungen an Mail-Security einschränken zu müssen.
- Als Analystenhaus für Security besonders exponiertes Angriffsziel.
- Vertrauliche Marktstudien erfordern besonderen Schutz durch Mail-Verschlüsselung.
- Hohe Sichtbarkeit im Netz durch umfangreiche Kundenbefragungen erzeugt eine hohe Spam-Last.
- Sicherer Transfer umfangreicher Datenmengen zwischen Kunden und techconsult.
- Heterogene Clients mit Windows, Mac OS und diversen mobilen Systemen.

Nutzen für techconsult

- NoSpamProxy ermöglicht die Umsetzung höherer Anforderungen an Mail-Security auch mit Office 365.
- Problemloser Einsatz von Office 365 auch in sicherheitskritischen Umgebungen.
- So werden entsprechende Kosten- und Aufwandseinsparungen für Mail und SharePoint möglich.
- Höchste Sicherheit für Kommunikation und Kundendaten.
- Vertrauensgewinn für die Kommunikation mit Kunden und Marktforschungspartnern.
- Vermeidung von Spam-Ordnern und deren mühsamer Kontrolle.
- Sichere Kommunikation durch nutzerfreundliche Verschlüsselung.
- Integrierter Large-File-Transfer steigert Sicherheit und Effizienz.

Aus Sicht der IT-Administration sprachen vor allem die einfache Administration und das reibungslose Zusammenspiel mit Office 365 für die Lösung. Als Deployment Plattform bot sich Azure an, um eine möglichst homogene Infrastruktur zu nutzen. Von Microsoft als zentralem Anbieter erwartet sich techconsult Vorteile hinsichtlich Verfügbarkeit, Redundanz, hoher interner Bandbreite und geringen Latenzen, da die Dienste in den gleichen Rechenzentren angesiedelt sind. Bei NoSpamProxy überzeugten die Experten von techconsult besonders die Qualität der Nachrichtenverfolgung und der Schlüsselverwaltung. Als Gateway-Lösung werden alle wesentlichen Funktionen zentral abgewickelt und so sind heterogene Clientumgebungen aus Windows-PCs, Macs und mobilen Endgeräten im Sinne von BYOD kein Problem. Auch der Aspekt, dass NoSpamProxy mit Spam- und Malware-Schutz, Verschlüsselung und Large File Transfer alle wichtigen Anforderungen in einem Guss abdeckt, hat techconsult begeistert.



„Die sichere und vertrauliche Kommunikation mit unseren Kunden und den befragten ITK-Anwendern und -Entscheidern ist essentiell für unser Geschäft.

Beim Umstieg auf Office 365 war uns dieser Punkt sehr wichtig und wir freuen uns, mit NoSpamProxy hier eine sehr verlässliche Cloud-Lösung gefunden zu haben.

Dirk Martin, Director Research & Analytics Mitglied der Geschäftsführung

Die Zusammenarbeit mit Net at Work zur Konfiguration und Inbetriebnahme lief reibungslos und schnell. Hier zahlen sich sowohl die Qualität des Produktes als auch die regionale Nähe eines Anbieters „Made in Germany“ aus.

Über techconsult

Die techconsult GmbH zählt bereits seit mehr als 24 Jahren zu den etablierten Research- und Analystenhäusern in Deutschland. techconsult führt jährlich ca. 25.000 Interviews im Bereich der ITK-Anwenderlandschaft durch. Darüber hinaus erfolgt ein permanentes Screening von Produkten und Serviceleistungen der ITK-Anbieter. In Verbindung mit den umfassenden analytischen Kompetenzen nutzt das Unternehmen diese Basis in seiner erfolgsorientierten Strategie- und Umsetzungsberatung. Das engagierte Team besteht aus rund 25 Mitarbeitern mit fundiertem wissenschaftlichen Hintergrund aus den Disziplinen Technologiemarketing, Marktforschung/Statistik und Informations- bzw. Kommunikationstechnik. www.techconsult.de



noSpam
proxy®

Für das Secure E-Mail Gateway NoSpamProxy® sind folgende Module erhältlich: ‚Protection‘ zum Schutz vor Spam, Phishing und Malware, das Modul ‚Encryption‘ zur einfachen Verschlüsselung von E-Mails, das Modul ‚Large-Files-Transfer‘ zur sicheren Übertragung großer Dateien sowie das Modul ‚Disclaimer‘ für zentrale Marketingbotschaften in ausgehenden Mails. Zusammen gewährleisten sie den vollständigen Schutz Ihrer E-Mail-Kommunikation. Zentral auf Microsoft Server on Premise oder in Azure, einfach, sicher, wirtschaftlich. Mehr Informationen erhalten Sie online unter www.nospamproxy.de