



nubizz nutzt NoSpamProxy
Mail Security für Office 365
und verbindet Einsparungen
mit erhöhter Sicherheit.

Office 365 ohne Kompromisse in der Mail Security nutzen

nubizz steht als Full Service Provider für Excellent Commerce und verhilft bekannten Unternehmen zum Erfolg im E-Commerce. So erarbeitet nubizz mit seinen Kunden nicht nur eine wirksame E-Commerce-Strategie, sondern betreibt auch gleich die resultierenden E-Commerce- und Shop-Lösungen als Service.

Moderne Technologien wie Virtualisierung und Cloud Computing sorgen dabei für Effizienz. Die Sicherheit der Kundendaten und der reibungslose Betrieb der Systeme stehen dabei an oberster Stelle. nubizz vertraut daher auf Microsoft Office 365 für die Mail-Kommunikation, auf Mail Security „Made in Germany“ durch NoSpamProxy und die Unterstützung des Dortmunder IT-Systemhauses ICN.



Die E-Commerce-Profis von nubizz sind bereits seit langem von den Vorteilen der Cloud-Technologie und des Software-as-a-Service-Modells (SaaS) überzeugt. Diese Ansätze haben auch für nubizz neue Serviceangebote ermöglicht: Mit der nubizz commerce cloud können die Kunden von nubizz einen oder mehrere Shops als Service nutzen. Dabei senkt die hochskalierbare Multi-Tenant-Lösung die Einstiegshürden für Kunden, indem Anschaffungskosten vermieden und die Projektkosten deutlich reduziert werden. Da viele Kunden von den Vorteilen des Cloud- und SaaS-Modells profitieren, lag es nahe, die Vorteile auch intern bei nubizz zu nutzen.

Als Digitalagentur mittlerer Größe und ohne dedizierte eigene Ressourcen für die interne IT ist nubizz stets bemüht, die Aufwände und Kosten jenseits des Kerngeschäfts gering zu halten. Gleichzeitig sind jedoch volle Flexibilität und moderne Anwendungen gefragt. Die Nutzung von Office 365 lag deshalb auf der Hand. Mit ICN stand ein kompetenter Partner für den Umstieg von Notes auf Exchange Online bereit, der dafür sorgte, dass die Migration der Mailinfrastruktur in kurzer Zeit und problemlos verlief. Die Unterstützung der heterogenen Client-Landschaft mit Windows, Mac OS und diversen mobilen Systemen war dabei zwingend.

Sorgen bereitete nubizz zunächst die Mail Security: Zwar bietet Office 365 auf Client-Ebene bereits klassische Sicherheits-Funktionen

wie Spam- und Virenschutz an, jedoch können diese nur jeweils aktiviert oder deaktiviert werden. Eine differenzierte Konfiguration ist nicht möglich und ein zentrales Management, z.B. von Zertifikaten zur Verschlüsselung, nicht vorhanden. Mit Blick auf die heterogene Client-Landschaft und dem Ziel der Entlastung der IT-Administration wurde schnell deutlich, dass hier eine professionelle Lösung für Mail Security notwendig war.

Schnell fiel die Wahl auf das Office-365-fähige Secure-Mail-Gateway NoSpamProxy, mit dem der langjährige IT-Dienstleister von nubizz, die ICN aus Dortmund, bereits viele gute Erfahrungen gesammelt hatte.

Herausforderungen

- Interne IT schlank und effizient halten und dabei hohe Flexibilität sicherstellen
- Cloud-Services nutzen und gleichzeitig Sicherheitsstandards erhöhen
- Für Kunden betriebene Shops und E-Commerce-Plattformen sind besonders schützenswert
- Funktionsausfälle und Störungen im Betriebsablauf wären geschäftskritisch
- Regelmäßiger Austausch vertraulicher Informationen mit Kunden
- Hohe Spam-Last bewältigen
- Heterogene Clients mit Windows, Mac OS und diversen mobilen Systemen

Spam und Malware abwehren statt managen

Heute kombiniert nubizz Office 365 als Cloud-Service von Microsoft mit dem Secure-Mail-Gateway NoSpamProxy, das von ICN ebenfalls als Cloud-Service angeboten wird. Der technische Betrieb der Mail-Plattform (Exchange Online) wird bei Office 365 kosteneffizient an Microsoft ausgelagert. Durch die Nutzung von NoSpamProxy als virtuelles Secure-Mail-Gateway für Office 365 müssen die IT-Administratoren bei ICN nicht auf die Stärken einer zentralen Administration der E-Mail-Sicherheit verzichten. Die Provisionierung und Konfiguration von NoSpamProxy ist für ICN denkbar einfach und senkt so die Kosten. Damit kann nubizz die hausinterne IT-Infrastruktur durch Cloud-Services schlank halten und alle Vorteile von Office 365 nutzen, ohne auf ein dediziertes Sicherheitskonzept für die Mail-Kommunikation verzichten zu müssen.

Neben den Cloud-Fähigkeiten waren nubizz auch die fachlichen Aspekte wichtig. Überzeugen konnte vor allem das innovative Konzept von NoSpamProxy, Spam- oder Malware-verdächtige Mails nicht anzunehmen, sondern den Absender über die Ablehnung zu informieren. Während Spammer so schnell die Lust verlieren und die Adresse aus ihren Datenbanken streichen, können versehentlich abgelehnte Sender aktiv werden. Spam-Ordner und deren mühsame regelmäßige Kontrolle entfallen.

Durch das einzigartige Level-of-Trust-Konzept von NoSpamProxy haben regelmäßige Kommunikationspartner eine hohe Reputation und das System lernt aus dem Verhalten der Nutzer regelmäßig dazu. Begeistert ist nubizz auch von der einfach zu bedienenden Nachrichtenverfolgung und der vollen Kontrolle über den Mailfluss.

Bereits seit vielen Jahren unterstützt ICN als IT-Systemhaus nubizz in den Bereichen Netzwerkinfrastruktur, Firewall und VoIP. Auch in diesem Projekt verlief die Zusammenarbeit mit dem langjährigen NoSpamProxy-Partner angenehm und zielorientiert. So wurde beispielsweise kurzfristig ein Skript zum Nutzerabgleich zwischen Office 365 und NoSpamProxy entwickelt.

Vom Erfolg der Nutzung von NoSpamProxy Protection angespornt, steht nun der Roll-Out für die Module Large-File-Transfer zum Austausch großer Dateien mit den Kunden, Encryption zur verschlüsselten Kommunikation und Disclaimer für das Marketing mit einheitlichen E-Mail-Signaturen an.

Nutzen für nubizz

- Preislich attraktive Lizenzierung der Microsoft-Produkte
- Hohe Flexibilität in der Nutzung und Lizenzierung
- Drastische Reduktion des internen Betriebsaufwands für Mail
- Hohe Grundsicherheit und Skalierbarkeit der Plattform O365
- Abwehr von Spam und Malware außerhalb der internen Infrastruktur
- Lastintensive Prozesse für Spam- und Malware-Erkennung ausgelagert
- Kein kostenintensives Spezial-Know-how für Mail Security intern erforderlich
- Drastisch weniger Spam – auch auf exponierten Adressen (info@ etc.)
- Vermeidung von Spam-Ordnern und deren mühsamer Kontrolle
- Einfach zu bedienende Nachrichtenverfolgung
- Bestmöglicher Schutz der verwalteten Shopsysteme und Daten



„Ohne Spam-Ordner ist das Leben unserer Nutzer sehr viel einfacher. Mit NoSpamProxy

haben wir das Problem Spam und Malware auch bei Office 365 aus dem Kopf. Der selbstlernende Automatismus des Level-ofTrust reduziert unseren Aufwand enorm.

Timo Albert, verantwortlich für die interne IT bei nubizz



Über nubizz

Seit 1997 unterstützt nubizz als Full-Service-Dienstleister seine Kunden in allen Bereichen des E-Commerce von der Optimierung eines bestehenden Shops bis hin zum strategischen Replatforming internationaler E-Commerce-Plattformen. Das Leistungsportfolio deckt die gesamte Bandbreite von der Strategie und Beratung über Customer Experience und Design sowie Online Marketing bis hin zur Technologie ab. www.nubizz.de

Über ICN

Der NoSpamProxy-Partner ICN stellt als IT-Systemhaus kleinen und mittleren Unternehmen ganzheitliche und maßgeschneiderte IT-Lösungen zur Verfügung. Zu den Leistungen gehören neben Konzeption und Installation, der sichere und reibungslose Betrieb mit Monitoring und Wartung sowie die zukunftsichere Weiterentwicklung der IT- und TK-Infrastruktur. Dabei sind IT-Sicherheit und der Schutz der Kundendaten für ICN oberste Prämisse. www.icn.de



„Seit mehr als zehn Jahren empfehlen wir unseren Kunden NoSpamProxy für eine umfassende Mail Security. Das Produkt begeistert mit seiner Maxime ‚Abwehren statt Sortieren‘ im Spam-Handling unsere Kunden. Als Partner schätzen wir die einfache Konfiguration und die hohe Qualität des deutschen Supports.“

Peter Hansemann, Geschäftsführer
des Implementierungspartners ICN

noSpam
proxy®

Für das Secure E-Mail Gateway NoSpamProxy® sind folgende Module erhältlich: Protection zum Schutz vor Spam, Phishing und Malware, das Modul ‚Encryption‘ zur einfachen Verschlüsselung von E-Mails, das Modul Large-Files-Transfer zur sicheren Übertragung großer Dateien sowie das Modul Disclaimer für zentrale Marketingbotschaften in ausgehenden Mails. Zusammen gewährleisten sie den vollständigen Schutz Ihrer E-Mail-Kommunikation. Zentral auf Microsoft Server, einfach, sicher, wirtschaftlich. Mehr Informationen erhalten Sie online unter www.nospamproxy.de