

A photograph of a swimmer in a blue pool, wearing a blue swim cap and goggles, performing a butterfly stroke. The swimmer is in the center of the frame, with their arms extended forward. The background shows a swimming pool with lane lines and some trees and buildings in the distance under a clear blue sky.

Die Würzburger Versorgungs-  
und Verkehrs-GmbH  
bietet digitale Zertifikate

Energie, Badespaß, Mobilität, Parkraum und Binnenhäfen – dafür steht die Würzburger Versorgungs- und Verkehrs-GmbH (WVV). Nun nutzt das Versorgungsunternehmen seine IT Kompetenz und erweitert sein Portfolio um Dokumentenprüfung und digitale Zertifikate. Basierend auf D-Trust Zertifikaten und der E-Mail Security Lösung NoSpamProxy bietet die WVV eine DSGVO-konforme Lösung zur sicheren Übertragung sensibler Marktdaten oder personenbezogener Daten an, die auch intern zum Einsatz kommt.

**WVV**



## Ausgangssituation und Zielsetzung

Die neuen Regularien der Bundesnetzagentur zum sicheren Datenaustausch zwischen Marktpartnern der Energiewirtschaft für mehr IT-Sicherheit fordern die Signatur und Verschlüsselung von E-Mails nach dem S/MIME-Standard, die Signatur von Dokumenten sowie die Authentisierung von Maschinen über digitale Zertifikate eines Vertrauensdiensteanbieters. Unternehmen der Energiebranche drohen erhebliche Konsequenzen bei Nichteinhaltung, wie etwa das Recht des Empfängers auf Verweigerung der Annahme der unsignierten elektronischen Nachricht. Um die neuen Anforderungen erfüllen zu können, wurde nach einer ganzheitlichen Lösung zur Beantragung und Verwaltung von Zertifikaten gesucht. Die direkte Anbindung an D-Trust, den Vertrauensdiensteanbieter der Bundesdruckerei, in Kombination mit dem Einsatz des erprobten Dokumentenprüfsystem VISOCORE® Verify konnte schließlich überzeugen.

Gleichzeitig haben sich die IT Experten der WVV nach einer organisationsfähigen Verschlüsselungs- und E-Mail-Security-Lösung umgeschaut, die es ermöglicht, verschiedene im Einsatz befindliche Lösungen für die jeweiligen Anforderungen von DSGVO, EDI@Energy und IT Sicherheit zu konsolidieren.

„ In nur kurzer Zeit haben wir gemeinsam einen kompletten digitalen Prozess auf die Beine gestellt. Beginnend beim Prüfen der vorgelegten Ausweisdokumente über das Beantragen bis zum Verwalten der digitalen Zertifikate. Darüber hinaus betreiben wir auch eine Referenz-Lösung, mit der wir sicherstellen, dass unsere Kunden unsere Erfahrungen und Best Practices für Ihre Lösung übernehmen können. Einzigartig ist dabei, dass nur Komponenten „Made in Germany“ zum Einsatz kommen.

Andreas Reumann, Gruppenleiter IT der Würzburger Versorgungs- und Verkehrs-GmbH



## Herausforderung und Umsetzung

Schon im Vorfeld unterstützte die Bundesdruckerei mit Beratungs- und Administrationsleistungen. Fragen der Mitarbeiter konnten frühzeitig geklärt werden, Geräte und Software wurden in wenigen Tagen in die bestehende IT-Landschaft der WVV integriert. Auf Interesse stieß das System zur Dokumentenprüfung auch bei Kunden der WVV. Es eignet sich beispielsweise zur Überprüfung von Ausweisdokumenten bei Neueinstellungen oder wenn Branchenvorschriften dies vorschreiben. Ebenso konnte die WVV mit dem Einsatz des Certificate Service Manager (CSM) ihr Angebot an Unternehmen und Privatpersonen um Zertifikate für Signaturen und Verschlüsselungen ergänzen.

Gleiches gilt auch für das E-Mail-Security Gateway NoSpam-Proxy von Net at Work, dass nach einem Workshop und einem Test im Echtbetrieb in wenigen Tagen integriert werden konnte. Dabei bietet das Gateway alle erforderlichen Funktionen zum einfachen Betrieb und Administration des E-Mail Verkehrs an. Besonderer Vorteil der E-Mail-Verschlüsselung ist die nahtlose Integration in die Zertifikateverwaltung mit CSM. Anwender können ohne besondere Schulung und Verschlüsselungs-Chinesisch entsprechend der festgelegten Policies E-Mails automatisch verschlüsselt versenden und empfangen.

## CSM – Proof of identity „Made in Germany“

Das effektive Management von Zertifikaten für Personen und Organisationen, deren Beantragung und Aktualisierung führen in der Regel zu erheblichen Kosten- und Zeitaufwänden. Der Certificate Service Manager (CSM) reduziert den Aufwand deutlich und ermöglicht damit hochverfügbare und optimal organisierte Zertifikatsbestände. Die Anbindung an ein E-Mail-Gateway ermöglicht den automatisierten Abruf von Zertifikaten für jeden Mitarbeiter.

## VISOCORE® Verify – das Dokumentenprüfsystem mit der weltweit höchsten Erkennungsrate

Das elektronische Dokumentenlesegerät VISOTEC® Expert 600 mit der dazugehörigen VISOCORE® Prüfsoftware kommt bereits in vielen Branchen erfolgreich zum Einsatz. Mehr als 1.800 maschinenlesbare Dokumente wie Personalausweise, Reisepässe und Führerscheine aus 185 Ländern können auf ihre Echtheit überprüft werden. Dank der regelmäßig aktualisierten Datenbank mit den neuesten Informationen zu den jeweiligen Sicherheitsmerkmalen ist die Software stets auf dem aktuellsten Stand.

### Die Lösung

Mit VISOCORE® Verify können die Prüfergebnisse rechtssicher und medienbruchfrei dokumentiert werden. Erst wenn die Identität erfolgreich geprüft ist, kann ein Personenzertifikat beantragt werden. Personen- und Maschinenzertifikate werden durch speziell geschulte Mitarbeiter über das CSM-Portal per Click oder über eine automatisierte Schnittstelle bestellt und administriert. Weitere Unternehmen und Kommunen können über definierte Schnittstellen angebunden werden.



## NoSpamProxy E-Mail-Security Gateway

NoSpamProxy bietet Anti-Spam, Spyware und Malware-Schutz, E-Mail Verschlüsselung, sicheren Transfer großer Dateien, sowie eine Signatur-Funktion an, die perfekt in Microsoft-Umgebungen einschließlich Office365 und Azure passen.

Einfache Administration, praxiserprobtes Reporting, das langes Suchen nach E-Mails erspart, Configuration Wizards und weitreichende Customizing Möglichkeiten durch Power-Shell Anbindung machen dem Admin das Leben leicht.



## Über die Würzburger Versorgungs- und Verkehrs-GmbH

Die WVV ist der zentrale Infrastrukturdienstleister der Region. Eigentümerin ist zu 100 Prozent die Stadt Würzburg. Die WVV gehört also indirekt den Würzburger Bürgern. Mit zukunftsorientierten Infrastrukturmaßnahmen trägt der Konzern wesentlich zur Erhaltung und Steigerung der Lebensqualität in Würzburg bei, als moderner Energiedienstleister, umweltbewusster Energielieferant und als Partner bei der Beförderung der Menschen. Auch als Parkraumbewirtschafter für den Individualverkehr sowie in der Wertstoffaufbereitung mit einem modernen Kompostwerk und einer Recyclinganlage ist die WVV aktiv. Für ein entspanntes Freizeitvergnügen in den städtischen Bädern und Saunen sowie der Eisbahn stellt das Unternehmen kompetentes Service-Personal bereit. Weitere Infos unter [www.wvv.de](http://www.wvv.de)

## Über die Bundesdruckerei

Die Bundesdruckerei GmbH bietet IT-Sicherheitslösungen für Unternehmen, Staaten und Behörden. Mit Technologien und Dienstleistungen „Made in Germany“ schützt sie sensible Daten, Kommunikation und Infrastrukturen. Die Lösungen basieren auf der sicheren Identifikation von Bürgern, Kunden, Mitarbeitern und Systemen in der analogen und digitalen Welt. Dabei erfasst, verwaltet und verschlüsselt die Bundesdruckerei sensible Daten, produziert Dokumente und Prüfgeräte, entwickelt Software für hochsichere Infrastrukturen und bietet Pass- und Ausweissysteme sowie automatische Grenzkontrolllösungen an. Weitere Infos unter [www.bundesdruckerei.de](http://www.bundesdruckerei.de)

## Über Net at Work und NoSpamProxy

Die 1995 gegründete Net at Work GmbH ist Softwarehaus und Systemintegrator mit Sitz in Paderborn. Gründer und Gesellschafter des Unternehmens sind Geschäftsführer Uwe Ulbrich und Frank Carius, der mit [www.msxfaq.de](http://www.msxfaq.de) eine der renommiertesten Websites zu den Themen Exchange und Skype for Business betreibt.

Als Softwarehaus entwickelt und vermarktet Net at Work mit NoSpamProxy eine integrierte Gateway-Lösung für Secure E-Mail. Zu den über 2.000 Unternehmen, die die Sicherheit ihrer Mail-Kommunikation NoSpamProxy anvertrauen, gehören u. a. DaimlerBKK, Deutscher Ärzte-Verlag, Hochland, Komatsu Mining, das Kommunale RZ Minden-Ravensberg/Lippe und SwissLife. Weitere Informationen zur E-Mail Security Suite NoSpamProxy finden Sie unter [www.nospamproxy.de](http://www.nospamproxy.de)

Im Servicegeschäft bietet Net at Work ein breites Lösungsportfolio rund um die IT-gestützte Kommunikation und die Zusammenarbeit im Unternehmen mit einem besonderen Schwerpunkt auf dem Portfolio von Microsoft. Als Microsoft Gold Partner für Messaging, Communications, Collaboration and Content, Cloud Productivity und Application Development gehört Net at Work zu den wichtigsten Systemintegratoren für Microsoft Exchange, SharePoint und Skype for Business. Das erfahrene Team von langjährigen IT-Experten verfügt über umfassendes Know-how bei der Umsetzung individueller Kundenanforderungen und berücksichtigt bei Projekten neben der Skalierbarkeit, Flexibilität und Sicherheit der Lösung auch die Einhaltung der definierten Zeit- und Budgetziele. Kunden finden somit bei allen Fragen kompetente Ansprechpartner, die ihnen helfen, modernste Technologien effizient und nahtlos in bewährte Geschäftsprozesse zu integrieren. Zu den Kunden im Servicegeschäft gehören u. a. Goldbeck, Miele, die Spiegel Gruppe, die Universität Duisburg-Essen sowie Diebold Nixdorf. Weitere Informationen zum Unternehmen Net at Work und dem Serviceangebot finden Sie unter [www.netatwork.de](http://www.netatwork.de)

Net at Work GmbH  
Am Hoppenhof 32 A  
33104 Paderborn  
GERMANY

T +49 5251 304-600  
F +49 5251 304-650  
[info@netatwork.de](mailto:info@netatwork.de)  
[www.netatwork.de](http://www.netatwork.de)