



Attraktives Managed Service
Provider Geschäft für
Tec Networks mit NoSpamProxy
von Net at Work.

Sicherer Betrieb von IT-Infrastrukturen. Jederzeit zielgerichtet und ausfallsicher dimensioniert.

Tec Networks ist ein innovatives IT-Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Emden und einem schnell wachsenden bundesweiten Kundenkreis. Tec Networks hat seinen Fokus auf Microsoft-basierte Produkte gelegt und profitiert von dem stark wachsenden Markt der Verlagerung von On-Premise-IT zu Cloud-basierten Hosted / Managed Services. Das Angebot von Tec Networks umfasst neben NoSpamProxy als Managed Service auch Microsoft Office 365 und Microsoft Azure Angebote.



Die Problemstellung

Neben dem Verkauf von Beratungs- und IT Dienstleistungen möchte Tec Networks mit Managed Service Produkten eine stabile Basis von monatlich wiederkehrenden, laufenden Umsätzen generieren und auch Skalierungseffekte in der Kostenstruktur der eigenen IT erzielen. Standard-Infrastrukturdienste wie E-Mail-Kommunikation, bei denen der Endkunde die Produktauswahl dem Dienstleister überlässt und die wenige markante Differenzierungsmerkmale haben, welche für den Endkunden positiv sichtbar werden, sind hierfür besonders geeignet. Die Lösung muss dabei robust sein, einfach administrierbar und auch einfach um neue Kunden erweitert werden können. Im Idealfall braucht der Endanwender des Services keinen oder nur sehr wenig First-Level-Support, den der Managed Service Provider wirtschaftlich erbringen kann.

Die Lösung

NoSpamProxy hat Tec Networks als Secure Mail Gateway auf Microsoft Server Basis überzeugt. Die Lösung lässt sich gegenüber Endkunden einfach argumentieren und vertreiben. Mit dem Zurückweisungsprinzip von NoSpamProxy Protection, nach dem als Spam oder schädlich erkannte E-Mails zurückgewiesen werden, anstatt sie in einen Spam Ordner abzulegen, differenziert sich das Produkt einfach und klar in einem sehr stark gesättigten Markt: der Endanwender spart erheblich an unproduktiver Arbeitszeit für das Pflegen des Spam-Ordners und er vermeidet Haftungsrisiken, wie sie in einem aktuellen Gerichtsurteil durch eine in einem Spam Ordner übersehene Geschäftsmail ausgelöst wurden. Für E-Mail-Verschlüsselung bietet NoSpamProxy Encryption eine

„ Die Grundlage für ein erfolgreiches Managed Service Geschäft ist der Einsatz von stabilen Softwarelösungen die im Betrieb zu wenig Störungen führen. NoSpamProxy ist hier vorbildlich! Durch unsere langjährige Erfahrung mit Microsoft-Server-basierten IT-Umgebungen, schiednen für unser Managed Service Angebot die häufig im Markt vertretenen Appliance-basierten Produkte aus, deren Bedienungskonzepte jeweils individuell gestaltet sind. Diese erfordern für jedes Produkt umfangreiche Schulungen und der Aufwand für den laufenden Betrieb ist schwer kalkulierbar. NoSpamProxy hat uns unmittelbar überzeugt, da es in unserer gewohnten Microsoft Server Umgebung einfach zu installieren war, und eingebunden in die MMC-Konsole für jeden Windows Administrator sofort intuitiv zu bedienen ist. Durch das zentralisierte Management, die Active

noSpam_{proxy}® Für das Secure E-Mail Gateway NoSpamProxy® sind folgende Module erhältlich: Protection zum Schutz vor Spam, Phishing und Malware, das Modul Encryption zur einfachen Verschlüsselung von E-Mails, sowie das Modul Large Files zur sicheren Übertragung großer Dateien. Zusammen gewährleisten sie den vollständigen Schutz Ihrer E-Mail-Kommunikation. Zentral auf Microsoft Server, einfach, sicher, wirtschaftlich. Mehr Informationen erhalten Sie online unter www.nospamproxy.de

zentrale Zertifikats- und PGP-Schlüsselverwaltung an, so dass sich der Endanwender nicht mit Verschlüsselungstechnik „herumschlagen“ muss. Er kann seine E-Mails wie gewohnt aus Outlook oder einem beliebigen anderen E-Mail-Client versenden und empfangen. Für Tec Networks bringt dies die Möglichkeit, Zusatzleistungen wie zum Beispiel Zertifikatsbeschaffung und -Management anzubieten, wobei ein Großteil dieser Arbeit automatisiert durch das Produkt erledigt wird. Schließlich wird der Dienst mit Net at Work, dem Hersteller von NoSpamProxy, nach einem zeitgemäßen Lizenzmodell abgerechnet, das auf dem „Pay as you use“ Prinzip beruht und keine hohen Investitionshürden für den Managed Service Anbieter aufbaut. Unter anderem ist die BAGeno Raiffeisen Genossenschaft in Bad Mergentheim Kunde für den NoSpamProxy Service von Tec Networks.

Directory Synchronisation und einfach zu erstellende Regeln und Policies können wir die Anforderungen unserer Endkunden ohne hohen Aufwand umsetzen.“

Björn Steinecke,
Geschäftsführer Tec Networks GmbH